



ПОМИЛКИ ПРИ РЕЄСТРАЦІЇ ЕЛЕКТРОННОГО КАБІНЕТУ: ПОРЯДОК ДІЙ ВСТУПНИКА

для здобуття

ВИЩОЇ ОСВІТИ

на основі диплома бакалавра (НРК6) та диплома
магістра/спеціаліста (НРК7)

Зміст

➤ Помилка М1.1	3
➤ Помилка М1.2	3
➤ Помилка М1.3	4
➤ Помилка М1.4	4
➤ Помилка М1.5	5
➤ Помилка М3.2	5
➤ Помилка М3.4	6
➤ Помилка М3.7	6
➤ Помилка М3.8	7
➤ Помилка М4.1	8
➤ Помилка М4.2	8
➤ Помилка М4.3	9
➤ Помилка М4.4	10
➤ Помилка М4.5	10
➤ Помилка М4.6.1	11
➤ Помилка М4.6.2	12
➤ Помилка М4.6.3	12
➤ Помилка М4.6.4	13
➤ Помилка М4.7	13

➤ Помилка М1.1

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: сертифікат ЄВІ/ЄФВВ не знайдено. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М1.1».*

В ЄДЕБО не знайдено сертифікат ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ з параметрами вступника. Вступник наполягає, що в нього діючий сертифікат.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.1»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ (з номером, піном, роком видачі) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про додання дійсного сертифіката в ЄДЕБО або про недійсність сертифіката.

➤ Помилка М1.2

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: документ не знайдено у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М1.2.»*

У реєстрі документів про освіту ЄДЕБО не знайдено вказаний документ про освіту. Вступник наполягає, що в нього діючий документ про освіту: диплом бакалавра, спеціаліста або магістра.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.2»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), сканкопія (фото) **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про додання в Реєстр документів про освіту інформації щодо документа про вищу освіту вступника або про неможливість це зробити (із зазначенням причини).

➤ Помилка М1.3

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: вказано анульований документ про освіту. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М1.3.»*

У Реєстрі документів про освіту документ про вищу освіту позначено як анульований в ЄДЕБО. Вступник наполягає, що в нього діючий документ про вищу освіту. Документ про освіту може бути анульований в картці фізичної особи.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.3»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), сканкопія (фото) **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М1.4

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: вказано анульований документ про освіту. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М1.4.»*

Документ про вищу освіту не належить особі в ЄДЕБО. Вступник наполягає, що це не так, навіть з урахуванням наданих в інструкції до реєстрації електронного кабінету вступника.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.4»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), сканкопія (фото) **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М1.5

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: знайдено декілька діючих документів про освіту з вказаними серією та номером. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М1.5.»*

В ЄДЕБО існує декілька діючих документів про освіту з вказаним типом, серією та номером в одній картці фізичної особи або в різних.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.5»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), сканкопія (фото) паспорта/документа, що посвідчує особу (з ПБ, датою народження, серією, номером), у разі наявності, документ про зміну ПБ (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про зміну імені, рішення суду тощо) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати контактний номер телефону.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М3.2

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з даними вказаного документа про освіту. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М3.2.»*

Не пройшла перевірка на додання документа про освіту в картку фізичної особи. Вступник наполягає, що це його документ про освіту та сертифікат.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М3.2»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ (з ПБ, номером, піном, роком видачі), паспорта/документа, що посвідчує особу (з ПБ, датою народження, серією, номером), *(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати контактний номер телефону.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про додання дійсного сертифіката в дані вступника, що містяться в ЄДЕБО, або про недійсність сертифіката.

➤ **Помилка МЗ.4**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: за даними ЄДЕБО вказані сертифікат та документ про освіту належать різним вступникам. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки МЗ.4.»*

В ЄДЕБО створено картку фізичної особи, в яку додано неанульований документ про вищу освіту та при цьому в ЄДЕБО є інша картка фізичної особи, до якої додано неанульований сертифікат ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Вступник наполягає, що це його документ про вищу освіту та сертифікат.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації МЗ.4»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка МЗ.7**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності щодо вказаного документа про освіту. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки МЗ.7.»*

В ЄДЕБО є картка фізичної особи, яка була ідентифікована як картка вступника, але документ про освіту в ній (який відповідає серії та номеру документа вступника), вказано з джерелом походження «поліграфічний» або з пустим джерелом походження, тобто він не може бути використаний в ЕК вступника.

Порядок дій: Як правило, у таких випадках достатньо вказати джерело походження документа про освіту правильно. Помилка можлива також для деяких «військових» документів, для яких відсутня можливість використання в ЕК вступника.

Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: «**Помилка при реєстрації МЗ.7**».

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка МЗ.8**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності щодо РНОКПП. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки МЗ.8.»*

Під час реєстрації було визначено валідований РНОКПП, але при спробі ввести його до картки фізичної особи відбулася помилка. До картки фізичної особи введено інший РНОКПП або внесення цього коду не відповідає іншим документам про освіту фізичної особи, які мають валідовані РНОКПП, або потрібний РНОКПП введено до картки іншої фізичної особи (можливо, невалідований у ній).

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: «**Помилка при реєстрації МЗ.8**».

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М4.1**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО відсутні дані для однозначної ідентифікації особи без сертифікату ЄВІ/ЄФВВ. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.1.»*

Вступник реєструється без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Існує картка фізичної особи в ЄДЕБО з вказаним документом про вищу освіту, але вона не має діючих документів, що посвідчує особу або валідованого РНОКПП, тож виконати додаткову ідентифікацію неможливо.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.1»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М4.2**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з вказаними даними додаткової ідентифікації. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.2.»*

Вступник реєструється без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Існує картка фізичної особи в ЄДЕБО з вказаним документом про вищу освіту, але особа не може пройти додаткову ідентифікацію, хоча наполягає, що правильно вносить дані. В картці фізичної особи можуть бути застарілі документи, що посвідчують особу або може бути картка іншої особи.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: «**Помилка при реєстрації М4.2**».

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М4.3**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО відсутні дані для однозначної ідентифікації особи без сертифікату ЄВІ/ЄФВВ. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.3.»*

Вступник реєструється без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. В ЄДЕБО не існує картки фізичної особи з вказаним документом про освіту або валідованого РНОКПП, але при цьому існує більше однієї картки з вказаними в документі про освіту ПБ та датою народження та з документом, що посвідчує особу, який було вказано при замовленні документа.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: «**Помилка при реєстрації М4.3**».

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.4

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО відсутні дані для однозначної ідентифікації особи без сертифікату ЄВІ/ЄФВВ. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.4.»*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. В ЄДЕБО не існує картки фізичної особи з вказаним документом про освіту, але при цьому існує хоча б одна картка фізичної особи з вказаними в документі про освіту ПІБ та датою народження, яка не має ані актуального документа, що посвідчує особу, ані валідованого РНОКПП.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.4»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.5

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО відсутні дані для однозначної ідентифікації особи без сертифікату ЄВІ/ЄФВВ. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.5.»*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи в ЄДЕБО, що має вказаний документ про вищу освіту, не існує картки фізичної особи з вказаними в документі про освіту ПІБ та датою народження, та ще й в записі ІВС «Освіта» не вказано документ, що посвідчує особу, нема валідованого РНОКПП, тому неможливо провести додаткову ідентифікацію.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.5»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М4.6.1**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з вказаними даними додаткової ідентифікації. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.6.1.»*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи, що має вказаний документ про вищу освіту, при цьому існує хоча б одна картка з ПБ та датою народження з документа про освіту, в цій картці внесено документ, що посвідчує особу з документа про освіту або валідований РНОКПП, але ані номер документа, що посвідчує особу, ані РНОКПП не підтверджено додатковою ідентифікацією.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.6.1»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.6.2

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з вказаними даними додаткової ідентифікації. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.6.2.»*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи, що має вказаний документ про вищу освіту, при цьому існує хоча б одна картка з ПІБ та датою народження з документа про освіту, але вступником не підтверджено додатковою ідентифікацією документ, що посвідчує особу, або валідований РНОКПП такої картки. Проблема може бути в зв'язку з неактуальними даними в картці фізичної особи.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.6.2»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.6.3

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з вказаними даними додаткової ідентифікації. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.6.3.»*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи, що має вказаний документ про освіту, при цьому також не існує карток з ПІБ та датою народження і документа про освіту, тож очікується підтвердження документа, що посвідчує особу або валідованого РНОКПП із запису ІВС «Освіта», але вступником додатковою ідентифікацією його не підтверджено.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.6.3»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М4.6.4**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО існує особа, що має ваші ПБ та дату народження, але інший документ про освіту, що перешкоджає можливості однозначної ідентифікації особи без сертифікату ЄВІ/ЄФВВ. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.6.4.»*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи, що має вказаний документ про вищу освіту, при цьому також існує хоча б одна картка з ПБ та датою народження з документа про освіту, але вона була створена реєстрацією кабінету вступника за іншим документом про освіту.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.6.4»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М4.7**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності щодо дати народження у вказаному документі про*

освіту. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.7.».

Не пройдено перевірку на створення картки фізичної особи (щодо співпадіння дати народження в документі про освіту та сертифікаті ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ, обидва документи до карток інших осіб в ЄДЕБО не додавались). Вступник наполягає, що це його документи про освіту та сертифікат ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: «**Помилка при реєстрації М4.7**».

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.